



Allegato 3

INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE

AVVERTENZA

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente documento, **prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione**, di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse

SEZIONE I

Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente e sul broker che intermedia il contratto.

Nome e Cognome/Denominazione Sociale	GENERALBROKER SRL	Sede Legale	Via Giorgio Stephenson, 43/A - 20157 Milano (MI)
Sede Operativa	Viale G. Matteotti, 2 - 13900 Biella (BI)	Filiale	
N. Iscrizione RUI Sez B	B000090980	Data Iscrizione	26/02/2007
Sito internet	www.generalbroker.it	Telefono / Fax	T. 015/8484301 - F.015/2520605
E-mail	info@generalbroker.it	PEC	Generalbroker@pec.it

I dati identificativi e di iscrizione dell'intermediario, sopra forniti, possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi (RUI) sul sito IVASS: www.ivass.it - Autorità Competente alla Vigilanza: Ivass - Via del Quirinale 21- 00187 Roma.

Generalbroker S.r.L.

n. reg. impr. Milano, c. f. e p. iva 01705150025 - c. s. € 54.000 i.v. - n. B000090980 sez. "B" reg. interm. assicurat. e riassicurat.
sede legale e uffici commerciali: Milano, Via Giorgio Stephenson n. 43a, 20157 - tel. +39 02 87158048 - fax +39 015 8484399
uffici amministrativi, commerciali e recapito corrispondenza: Biella, Viale Matteotti n. 2, 13900 - tel. +39 015 9248096
www.generalbroker.it - info@generalbroker.it - Generalbroker@pec.it (PEC)
società a socio unico



SEZIONE II

Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo

a. Generalbroker srl informa che i seguenti **elenchi** sono disponibili per la consultazione presso i propri locali e anche sul sito internet www.generalbroker.it:

1. L'elenco recante la denominazione della o delle imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha rapporti di affari, anche sulla base di una collaborazione orizzontale

2. L'elenco degli obblighi di comportamento di cui all'allegato 4 ter del Regolamento IVASS 40/2018

b. Generalbroker srl informa il cliente che ha la possibilità di richiedere la consegna o la trasmissione dell'elenco di cui al punto 1)

SEZIONE III

Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto interesse

Il soggetto che entra in contatto con il cliente e/o il broker **GENERALBROKER SRL** NON detiene partecipazioni dirette o indirette superiori al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto in alcuna Impresa di Assicurazione.

Nessuna Impresa di assicurazione o impresa controllante di una Impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di Generalbroker srl.

SEZIONE IV

Informazioni sugli strumenti di tutela del Contraente

GENERALBROKER SRL informa:

a) che l'attività di intermediazione esercitata è garantita da un **contratto di assicurazione della responsabilità civile** che copre i danni arrecati ai contraenti, da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali e infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;

b) che il contraente l'assicurato o comunque l'avente diritto, tramite consegna a mano, via posta o mediante supporto informatico ha facoltà di proporre **reclamo per iscritto** al Broker al seguente indirizzo ¹:

Generalbroker S.r.L.



GENERALBROKER SRL
Sede Legale: Via Giorgio Stephenson, 43/a – 20157 Milano (MI)
Sede Operativa: Viale Giacomo Matteotti, 2 – 13900 Biella (BI)
E Mail: ufficioreclami@generalbroker.it – PEC: Generalbroker@pec.it

Nel caso in cui non si ritenesse soddisfatto dall'esito del reclamo o, in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo, il contraente e/o l'assicurato può rivolgersi all'Ivass – Servizio Vigilanza Intermediari – Via del Quirinale 21- 00187- Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario, secondo quanto indicato nel DIP aggiuntivi.

- che il contraente ha la facoltà di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, o di ricorrere a sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi;

- che il contraente ha la possibilità di rivolgersi al Fondo di Garanzia per l'attività dei mediatori di assicurazione e riassicurazione, istituito presso la Consap, Via Yser 14, 00198 Roma, telefono 06/85796538 E-mail: fondobrokers@consap.it per chiedere il risarcimento del danno patrimoniale loro causato dall'esercizio dell'attività d'intermediazione, che non sia stato risarcito dall'intermediario stesso o non sia stato indennizzato attraverso la polizza di cui al precedente punto.

GENERALBROKER SRL

Aggiornato al 01/01/2023

pag. 3

Generalbroker S.r.L.

n. reg. impr. Milano, c. f. e p. iva 01705150025 - c. s. € 54.000 i.v. – n. B000090980 sez. "B" reg. interm. assicurat. e riassicurat.
sede legale e uffici commerciali: Milano, Via Giorgio Stephenson n. 43a, 20157 - tel. +39 02 87158048 - fax +39 015 8484399
uffici amministrativi, commerciali e recapito corrispondenza: Biella, Via Carso n. 36, 13900 - tel. +39 015 9248096
www.gruppongeneral.net - info@generalbroker.net - Generalbroker@pec.it (PEC)
società a socio unico